

## ALGEMENE VOORWAARDEN BEDRIJVEN

AANSPRAKELIJKHEID .....	3	PRIJZEN .....	2
ALGEMEEN .....	1	RECLAME .....	2
ANNULERING .....	4	RETOURZENDINGEN .....	2
BETALING .....	3	TOEPASSELIJK RECHT .....	4
CONVERSIE.....	4	TOEPASSELIJKHEID.....	1
EIGENDOMSVOORBEHOUD .....	3	VINDPLAATS EN WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN .....	4
LEVERING .....	1	ZEKERHEID EN ONTBINDING.....	4
NAKOMINGSTERMIJN .....	2		
OVERMACHT.....	3		

Naam ondernemer: La Touche Magique

Vestigingsadres: Heumensebaan 12, 6561 CK Groesbeek

Telefoonnummer: 085-060 24 68

Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.30 uur

E-mailadres: sonja@latouchemagique.nl

KvK-nummer: 69224730

Btw-nummer: NL001877152B98

### ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtnemer, hierna 'La Touche Magique' en de Opdrachtgever.
2. Op al mijn opdrachten die wederzijds mondeling, schriftelijk (op papier of digitaal) of per e-mail zijn geaccepteerd, zijn de volgende van toepassing.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### TOEPASSELIJKHEID

5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk dan wel via e-mail zijn bevestigd.
6. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

### TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

7. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
8. Een overeenkomst komt eerst tot stand na bevestiging per mail of schriftelijke bevestiging onzerzijds dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. De wederpartij is aan de bevestiging, zowel via email of schriftelijk, onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige overeenkomst is ontkend.

### LEVERING

9. De oplevering/afspraak van de opdracht geschiedt op een samen afgesproken tijdstip na opdrachtverstrekking en na correcte aanlevering van de benodigde gegevens en materialen. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd worden verstrekt.

10. La Touche Magique is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
11. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft La Touche Magique het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **NAKOMINGSTERMIJN**

12. De termijnen van nakoming worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat wij bij overschrijding in gebreke dienen te worden gesteld. Overschrijding van nakomingstermijn zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.
13. Wij mogen het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan ons een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de wederpartij.

#### **PRIJZEN**

14. Een opdracht wordt aangenomen op basis van het tarief dat is gecommuniceerd, mondeling en/of schriftelijk.
15. Indien niet anders is overeengekomen, gelden onze prijzen exclusief B.T.W., vervoersdocumenten, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.
16. Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
17. Belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, na de aanbieding of het tot stand komen der overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden door ons aan de wederpartij in rekening gebracht.

#### **RECLAME**

18. De controle op de hoeveelheid berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan worden de hoeveelheden vermeld op orderbevestigingen/palletbonnen/vrachtbrieven of andere afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.
19. Andere reclames dienen schriftelijk dan wel via e-mail uiterlijk binnen 5 dagen, na de nakoming door de wederpartij bij ons te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht de transactie te hebben goedgekeurd.
20. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
21. Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.
22. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
23. Indien is overeengekomen dat, door de wederpartij aangeleverde artikelen zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 8 weken voor de overeengekomen afleverdatum in ons bezit te zijn. Wederpartij is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in ons bezit zijn, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.
24. Het in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.
25. Indien de artikelen na de aflevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd of over verpakt vervalt elk recht tot reclame.
26. Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de artikelen, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening te vervangen.

#### **RETOURZENDINGEN**

27. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door ons niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen.
28. Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zijn wij gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de wederpartij een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 20% van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van schade.
29. La Touche Magique is gerechtigd de teruggezonden artikelen ter beschikking van de wederpartij voor diens rekening en risico te houden of te doen houden, indien deze niet op grond van een gerechtvaardigde reclame zijn teruggezonden.

## **BETALING**

30. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
31. Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt La Touche Magique zich het recht om incassokosten en rente in rekening te brengen. Hierbij worden de wettelijke regels gehanteerd. Bij uitblijvende betaling wordt een incassobureau ingeschakeld.
32. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn begrepen, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij.
33. Iedere verplichting van een wederpartij is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de wederpartij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.
34. Door ons ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde administratiekosten en de rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de wederpartij anders aangeeft.

## **OVERMACHT**

35. In geval nakoming van onze leveringsverplichting door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die wij niet hebben kunnen voorzien en waarop wij geen invloed hebben, redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd, zijn wij gerechtigd de aflevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mocht door voornoemde omstandigheden de nakoming van onze afleveringsverplichtingen langer dan een maand worden vertraagd, dan zijn beide partijen gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst, voor zover deze als dan niet door La Touche Magique is uitgevoerd, te ontbinden door schriftelijke of via e-mail kennisgeving daarvan aan de andere partij.
36. Wij behouden ons het recht voor artikelen, die door onze toeleveranciers niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

## **EIGENDOMSVORBEHOUD**

37. Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Voor de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.
38. Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren.
39. De wederpartij verplicht zich om nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door ons aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

40. De wederpartij zal alle schade voor zijn rekening nemen en ons vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoeding van schade, indien en voor zover:
  - a. Deze schade door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring van de afgeleverde artikelen door de wederpartij is ontstaan en/of
  - b. deze schade is ontstaan, doordat de wederpartij niet geheel conform de instructies inzake bescherming van de kwaliteit en houdbaarheid heeft gehandeld.Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde artikelen.

## **ZEKERHEID EN ONTBINDING**

41. Wij zijn gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van onze verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere nakomingen van onze verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

## **ANNULERING**

42. Annulering van een door koper geplaatste opdracht zal slechts in die gevallen mogelijk zijn, indien zowel wij als de tussenleverancier hiermee volledig instemmen, zodat een eenzijdige annulering door wie van partijen ook niet mogelijk zal zijn, tenzij gevallen mochten voordoen ten opzichte van de leverancier, zoals deze in artikel 43 worden omschreven.
43. Indien wij instemmen met annulering, behouden wij ons het recht 50% van de totale order in rekening te brengen.
44. Wij zullen niet gehouden zijn om een gedane opdracht uit te voeren, indien van enige omstandigheid mocht blijken dat de financiële omstandigheden van afnemer van zodanige aard zijn, dat de levering als onverantwoord gekwalificeerd kan worden, zulks in de ruimste zin van het woord. Ook in deze gevallen zal koper het recht missen om enige actie tot schadevergoeding te ondernemen jegens de leverancier. In de gevallen als de onderhavige zal de leverancier zijn bezwaren tot aflevering schriftelijk of per e-mail ter kennis brengen van koper, waarbij hij niet gebonden zal zijn om de reden van weigering tot levering te omschrijven.

## **CONVERSIE**

45. Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

46. Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht.

## **VINDPLAATS EN WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

47. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van La Touche Magique.
48. Van toepassing is steeds de laatste vermeld op de website c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met La Touche Magique.
49. La Touche Magique heeft de mogelijkheid de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een opdracht de voor de Opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.