

ALGEMENE VOORWAARDEN BEDRIJVEN

Artikel 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dag: kalenderdag;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Opdrachtgever of La Touche Magique in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

La Touche Magique: rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Opdrachtgever aanbiedt;

Opdrachtgever: een persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de La Touche Magique;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de La Touche Magique georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Opdrachtgever en La Touche Magique gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2. IDENTITEIT VAN DE LA TOUCHE MAGIQUE

Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.30 uur

E-mailadres: sonja@latouchemagique.nl

KvK-nummer: 69224730

BTW-nummer: NL001877152B98

Artikel 3. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen La Touche Magique en de Opdrachtgever.
2. Op alle opdrachten die wederzijds mondeling, schriftelijk (op papier of digitaal) of per e-mail zijn geaccepteerd, zijn de volgende van toepassing.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door La Touche Magique schriftelijk dan wel via email zijn bevestigd.
2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen en offertes van La Touche Magique zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
2. La Touche Magique kan niet aan zijn offerte of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is La Touche Magique daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij La Touche Magique anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht La Touche Magique niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Alle offertes, foto's, productspecificaties en prijzen op een van de websites van La Touche Magique zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
6. Een overeenkomst komt eerst tot stand na bevestiging per mail of schriftelijke bevestiging van La Touche Magique dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. De Opdrachtgever is aan de bevestiging, zowel via email of schriftelijk, van La Touche Magique gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige overeenkomst is ontkend.

Artikel 6. LEVERING

1. De oplevering/afpraak van de opdracht geschiedt op een samen afgesproken tijdstip na opdrachtverstrekking en na correcte aanlevering van de benodigde gegevens en materialen. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd worden verstrekt.
2. La Touche Magique is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft La Touche Magique het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. NAKOMINGSTERMIJN

1. De termijnen van nakoming worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat La Touche Magique bij overschrijding in gebreke dienen te worden gesteld. Overschrijding van nakomingstermijn zal de Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.
2. La Touche Magique mag het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan La Touche Magique een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. PRIJZEN

1. Een opdracht wordt aangenomen op basis van het tarief dat is gecommuniceerd, mondeling en/of schriftelijk.
2. Indien niet anders is overeengekomen, gelden de prijzen van La Touche Magique exclusief BTW vervoersdocumenten, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.
3. Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geeft La Touche Magique het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
4. Belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, na de aanbieding of het tot stand komen der overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden door La Touche Magique aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9. RECLAME

1. De controle op de hoeveelheid berust bij de Opdrachtgever. Wordt door de Opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan worden de hoeveelheden vermeld op orderbevestigingen/palletbonnen/vrachtbrieven of andere afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.
2. Andere reclames dienen schriftelijk dan wel via e-mail uiterlijk binnen 5 dagen, na de nakoming door de Opdrachtgever bij La Touche Magique te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht de transactie te hebben goedgekeurd.
3. Reclames geven de Opdrachtgever geen recht om betaling van het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
4. Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.

5. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
6. Indien is overeengekomen dat, door de Opdrachtgever aangeleverde artikelen zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 8 weken voor de overeengekomen afleverdatum in bezit van La Touche Magique te zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in het bezit van La Touche Magique te zijn, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.
7. Het in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen, dat La Touche Magique de reclame beschouwen als tijdig of terecht.
8. Indien de artikelen na de aflevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd of over verpakt vervalt elk recht tot reclame.
9. Indien de Opdrachtgever met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zal La Touche Magique uitsluitend gehouden zijn de artikelen, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening te vervangen.

Artikel 10. RETOURZENDINGEN

1. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door La Touche Magique niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen
2. Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, is La Touche Magique gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de Opdrachtgever een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 20% van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd het recht van La Touche Magique op nakoming en verdere vergoeding van schade.
3. La Touche Magique is gerechtigd de terugggezonden artikelen ter beschikking van de Opdrachtgever voor diens rekening en risico te houden of te doen houden, indien deze niet op grond van een gerechtvaardigde reclame zijn terugggezonden.

ARTIKEL 11. BETALING

1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. La Touche Magique behoudt zich het recht om incassokosten en rente in rekening te brengen. Hierbij worden de wettelijke regels gehanteerd. Bij uitblijvende betaling wordt een incassobureau ingeschakeld.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn begrepen, welke door La Touche Magique worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de Opdrachtgever.
5. Iedere verplichting van een Opdrachtgever is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.
6. Door La Touche Magique ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde administratiekosten en de rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de Opdrachtgever anders aangeeft.

Artikel 12. OVERMACHT

1. In geval nakoming van onze leveringsverplichting door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die La Touche Magique niet heeft kunnen voorzien en waarop La Touche Magique geen invloed heeft, redelijkerwijze niet van La Touche Magique kan worden verlangd, is La Touche Magique gerechtigd de aflevering gedurende een door La Touche Magique te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mocht door voornoemde omstandigheden de nakoming van de afleveringsverplichtingen van La Touche Magique langer dan een maand worden vertraagd, dan zijn beide partijen gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst, voor zover deze als dan niet door La Touche Magique is uitgevoerd, te ontbinden door schriftelijke of via e-mail kennisgeving daarvan aan de andere partij.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop La

Touche Magique geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor La Touche Magique niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. La Touche Magique heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat La Touche Magique zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. La Touche Magique kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. La Touche Magique behoudt zich het recht voor artikelen, die door de toeleveranciers van La Touche Magique niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

Artikel 13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van La Touche Magique tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. La Touche Magique verkrijgt bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door La Touche Magique geleverde goederen. Voor de betaling is de Opdrachtgever derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.
2. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van La Touche Magique veilig te stellen.
3. Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de Opdrachtgever verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren.
4. De Opdrachtgever verplicht zich om nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan La Touche Magique ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door La Touche Magique aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. De Opdrachtgever zal alle schade voor zijn rekening nemen en La Touche Magique vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoeding van schade, indien en voor zover:
 - a. Deze schade door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring van de afgeleverde artikelen door de Opdrachtgever is ontstaan en/of
 - b. Deze schade is ontstaan, doordat de Opdrachtgever niet geheel conform de instructies inzake bescherming van de kwaliteit en houdbaarheid heeft gehandeld.
2. La Touche Magique is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van La Touche Magique aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan La Touche Magique toegerekend kunnen worden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. La Touche Magique is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van klantenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. Indien La Touche Magique aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van La Touche Magique beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van La Touche Magique is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 15. RISICO-OVERGANG

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 16 . VRIJWARING

1. De Opdrachtgever vrijwaart La Touche Magique voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan La Touche Magique toerekenbaar is.
2. Indien La Touche Magique uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden La Touche Magique zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is La Touche Magique, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van La Touche Magique en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17. ZEKERHEID EN ONTBINDING

La Touche Magique is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de Opdrachtgever of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van onze verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de Opdrachtgever met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en is La Touche Magique gerechtigd voor verdere nakomingen van onze verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

Artikel 18. ANNULERING

1. Annulering van een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal slechts in die gevallen mogelijk zijn, indien zowel La Touche Magique als de tussenleverancier hiermee volledig instemmen, zodat een eenzijdige annulering door wie van partijen ook niet mogelijk zal zijn, tenzij gevallen mochten voordoen ten opzichte van de leverancier, zoals deze in lid 2 van dit wordt omschreven.
2. Indien La Touche Magique instemt met annulering, behoudt La Touche Magique het recht 50% van de totale order in rekening te brengen.
3. La Touche Magique zal niet gehouden zijn om een gedane opdracht uit te voeren, indien van enige omstandigheid mocht blijken dat de financiële omstandigheden van Opdrachtgever van zodanige aard is, dat de levering als onverantwoord gekwalificeerd kan worden, zulks in de ruimste zin van het woord. Ook in deze gevallen zal Opdrachtgever het recht missen om enige actie tot schadevergoeding te ondernemen jegens La Touche Magique. In de gevallen als de onderhavige zal de La Touche Magique zijn bezwaren tot aflevering schriftelijk of per e-mail ter kennis brengen Opdrachtgever, waarbij La Touche Magique niet gebonden zal zijn om de reden van weigering tot levering te omschrijven.

Artikel 19. CONVERSIE

Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de Opdrachtgever toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

Artikel 20. TOEPASSELIJK RECHT

Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht.

Artikel 21. VINDPLAATS EN WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van La Touche Magique.
2. Van toepassing is steeds de laatste vermeld op de website c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met La Touche Magique.
3. La Touche Magique heeft de mogelijkheid de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een opdracht de voor de Opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.